



Hasselbrookstr. 52 . D-22089 Hamburg

## **Allgemeine Geschäfts- und Lieferungsbedingungen (01.01.2010)**

### Übersicht

- Allgemeiner Geltungsbereich
- Abschluss des Vertrages
- Preise
- Zahlungsbedingungen und Versandkosten
- Lieferzeit
- Gewährleistung
- Eigentumsvorbehalt
- Haftungsbeschränkung
- Datenschutz
- Urheberrechte
- Gerichtsstand

### **Allgemeiner Geltungsbereich**

Das Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmer und gewerbliche Wiederverkäufer, nicht jedoch an Verbraucher. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen uns und dem Kunden. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung. Verkäufer im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist die Fastline Production Distribution Ltd.

### **Abschluss des Vertrages**

Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch oder Englisch. Die Konditionen für unsere Waren sind freibleibend und unverbindlich. Unsere Darstellung von Waren im Internet oder Printkatalog stellt kein Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden zu bestellen. Technische sowie sonstige Änderungen in Form, Farbe oder Gewicht bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

Mit der Bestellung der gewünschten Ware erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Wir werden den Zugang der Bestellung des Kunden unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt nur dann eine Annahmeerklärung dar, wenn wir dies ausdrücklich erklären.

Wir sind berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von zwei Wochen anzunehmen. Bei auf elektronischem Wege bestellter Ware sind wir berechtigt, die Bestellung innerhalb von drei Werktagen nach Eingang bei uns anzunehmen. Wir sind berechtigt, die Annahme der Bestellung etwa nach Prüfung der Bonität des Kunden abzulehnen. Wir sind berechtigt, die Bestellung auf eine haushaltsübliche Menge zu begrenzen.

Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt, im Falle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung, nicht oder nur teilweise zu leisten. Dies gilt nur für den

Fall, das die Nichtlieferung nicht von uns zu vertreten ist. Im Falle der Nichtverfügbarkeit oder der nur teilweisen Verfügbarkeit der Ware wird der Kunde unverzüglich informiert. Die Gegenleistung wird unverzüglich erstattet.

## **Preise**

Die angegebenen Preise verstehen sich als Nettopreise und enthalten nicht die gesetzliche Umsatzsteuer in Höhe von derzeit 19% bzw. 7% bei Büchern und Zeitschriften. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung, wie sie in der Online-Präsentation oder der aktuellen Preisliste angegeben sind. Zusätzliche Leistungen, insbesondere die Lieferung zum Kunden sind in dem Preis nicht enthalten. Wir bitten um Verständnis, dass trotz Anwendung größter Sorgfalt irrtümlich falsche Angaben nie völlig ausgeschlossen werden können. Solche Irrtümer bleiben vorbehalten.

## **Zahlungsbedingungen und Versandkosten**

Alle Bestellungen werden per DHL/Deutsche Post AG, DPD oder per Spedition verschickt. Die Bezahlung erfolgt entweder auf Rechnung, per Nachnahme oder per Vorkasse.

Alle Preisangaben sind Nettobeträge und fallen nur einmal pro Bestellung an (also nicht pro Paket).

Versandkostenpauschale:

Innerhalb Deutschland: 4,50 EUR  
Außerhalb Deutschlands: auf Anfrage.

Bei Lieferungen in Nicht-EU-Länder können Zollgebühren anfallen, die der Empfänger tragen muss.

Nachnahme (nur innerhalb Deutschlands möglich):  
Barzahlung bei Erhalt der Sendung direkt an den Postboten. Sollte die Lieferung nicht direkt zustellbar sein, hinterlässt dieser einen Abholschein, mit die Lieferung innerhalb von 10 Tagen bei der Post abgeholt werden kann.

Nachnahmegebühr: 4,- EUR  
Zahlkartengebühr: 2,00 EUR (erhebt die Post)

Vorkasse

Nach Erhalt deiner Bestellung wird noch einmal geprüft, ob alles sofort verfügbar oder innerhalb weniger Tage bestellbar ist. Danach erhältst du eine E-Mail, in der wir dir unsere Bankverbindung und den genauen Betrag mitteilen. Sobald das Geld auf unserem Konto eingegangen ist, schicken wir dir umgehend die bestellten Artikel zu.

## **Lieferzeit**

Wir liefern innerhalb von 2 bis 5 Werktagen nach Bestelleingang, in der Regel jedoch am Tag der Bestellung. (Bei Vorkasse: nach Geldeingang auf unserem Konto).

## **Gewährleistung**

Bei Unternehmern leisten wir für Mängel der Ware zunächst nach unserer Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Für Unternehmer beträgt die Gewährleistungsfrist ein Jahr ab Ablieferung der Ware.

## **Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Fastline Production Distribution Ltd. Der Anbieter ist zur Rücknahme berechtigt, wenn der Käufer sich vertragswidrig verhält.

## **Haftungsbeschränkung**

Bei fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich unsere Haftung sowie die unserer Erfüllungsgehilfen auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittschaden. Bei fahrlässigen Pflichtverletzungen von nicht vertragswesentlichen Pflichten, durch deren Verletzung die Durchführung des Vertrages nicht gefährdet wird, haften wir sowie unsere Erfüllungsgehilfen nicht. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht Ansprüche des Kunden aus Produkthaftung oder Garantie. Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei uns zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens des Kunden. Wir haften nur für eigene Inhalte im Printkatalog und der Online-Präsentation. Soweit wir mit den Links den Zugang zu anderen Websites ermöglichen, sind wir für die dort erhaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. Wir machen uns die fremden Inhalte nicht zu Eigen. Sofern wir Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf externen Websites erhalten, werden wir den Zugang zu diesen Seiten unverzüglich sperren.

## **Datenschutz**

Daten des Kunden erheben wir nur im Rahmen der Abwicklung von Verträgen. Dabei werden die gesetzlichen Vorgaben, insbesondere des Telemediengesetzes (TMG) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) beachtet. Bestands- und Nutzungsdaten werden nur erhoben, verarbeitet oder genutzt, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen erforderlichen personenbezogenen Daten lassen sich in der Datenschutzerklärung wiederfinden.

## **Urheberrechte**

Wir weisen darauf hin, dass sämtliche Abbildungen und Fotos sowie Texte auf unserer Online-Präsentation und im Printkatalog urheberrechtlich geschützt sind. Bitte haben Sie Verständnis, dass Missbrauch verfolgt werden kann.

## **Gerichtsstand**

Der Gerichtsstand sowie der Erfüllungsort ist in Hamburg.